

2022年新入社員動向調査 結果概要

START



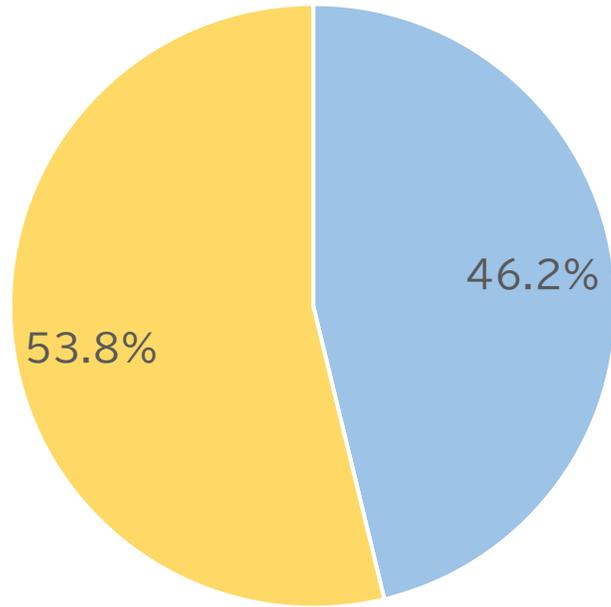
調査概要

調査実施日	2022年3月29日(火)～4月6日(水)
調査対象	2022年入社 アイテム新入社員研修 公開講座受講者(東日本・西日本)
調査会場	新宿(ATC) 新橋(AP新橋) 横浜(AP横浜) 大阪
調査方法	研修会場でのアンケート用紙への記入
回答数	199人

※ オンライン研修受講者へは進行の都合上行わなかった

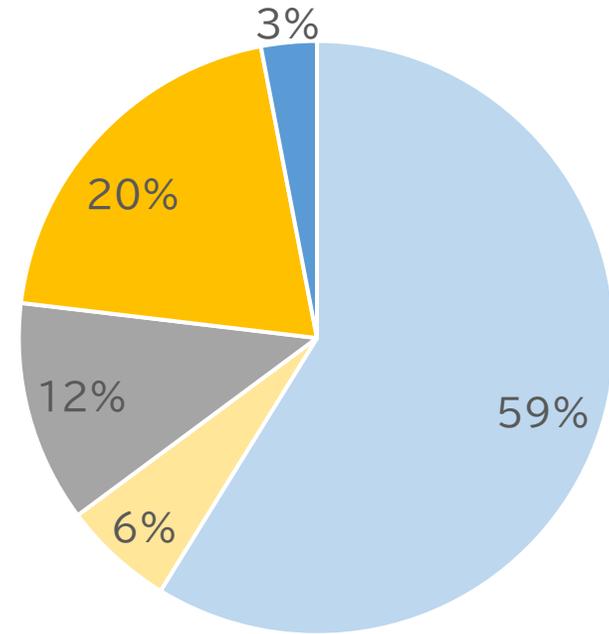
属性

性別



■ 男 ■ 女

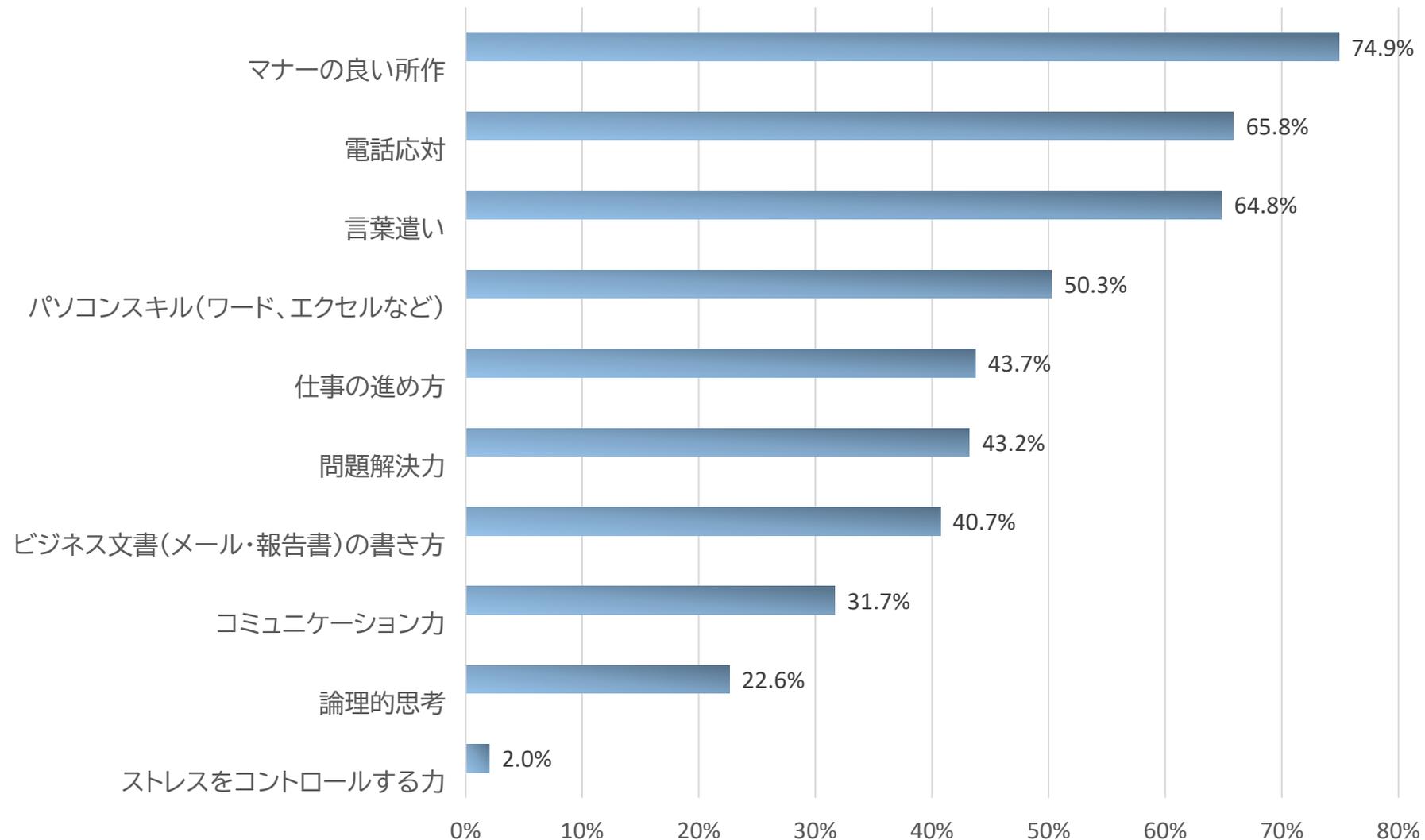
学歴



■ 大学卒 ■ 大学院卒 ■ 専門学校卒 ■ 高等学校卒 ■ その他

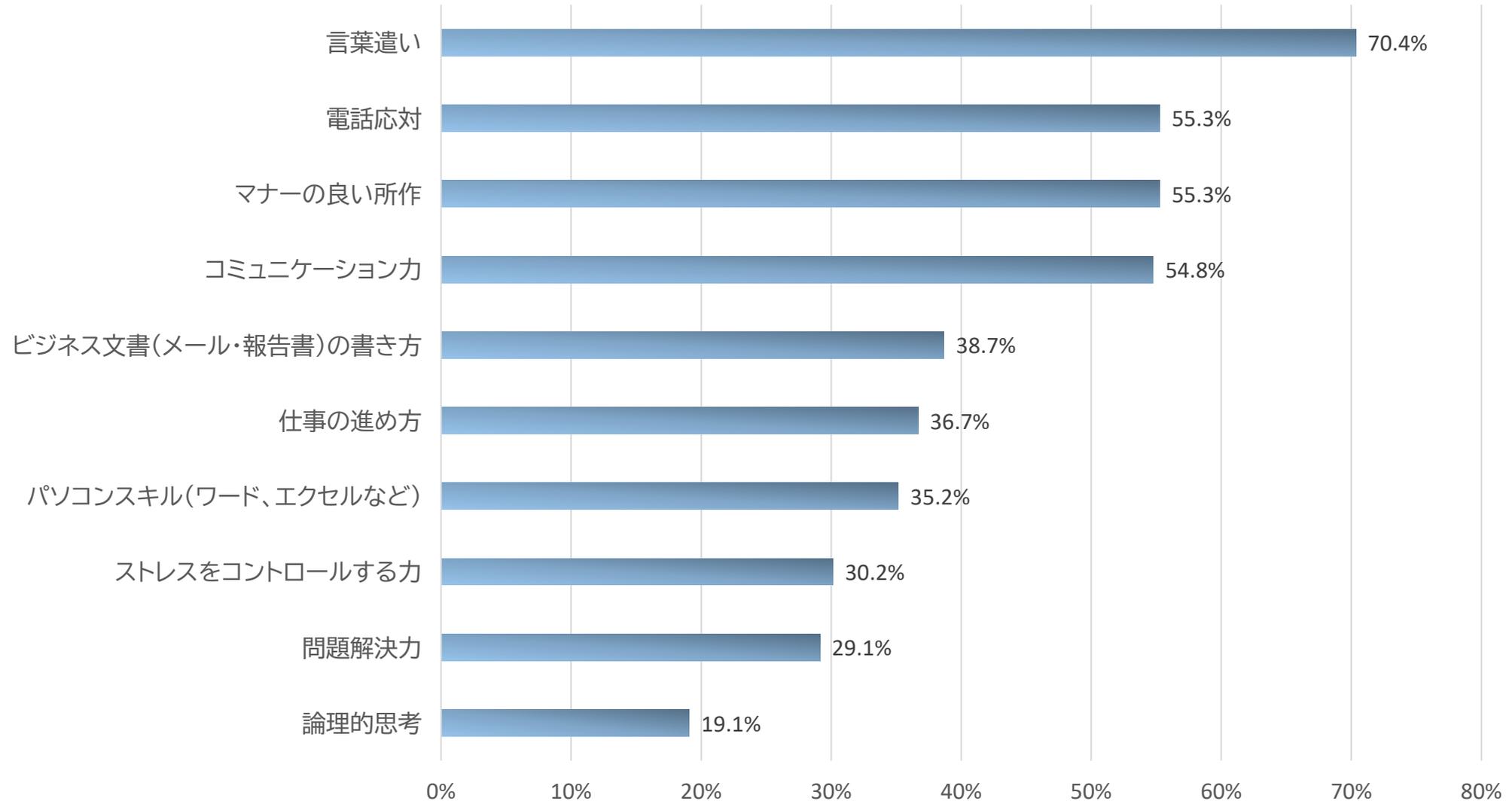
男女比は男性が若干多め、学歴は6割ほどが大卒、続いて高卒の割合が大きい。

あなたが仕事を進める上で不安なことは何ですか？(研修受講前)



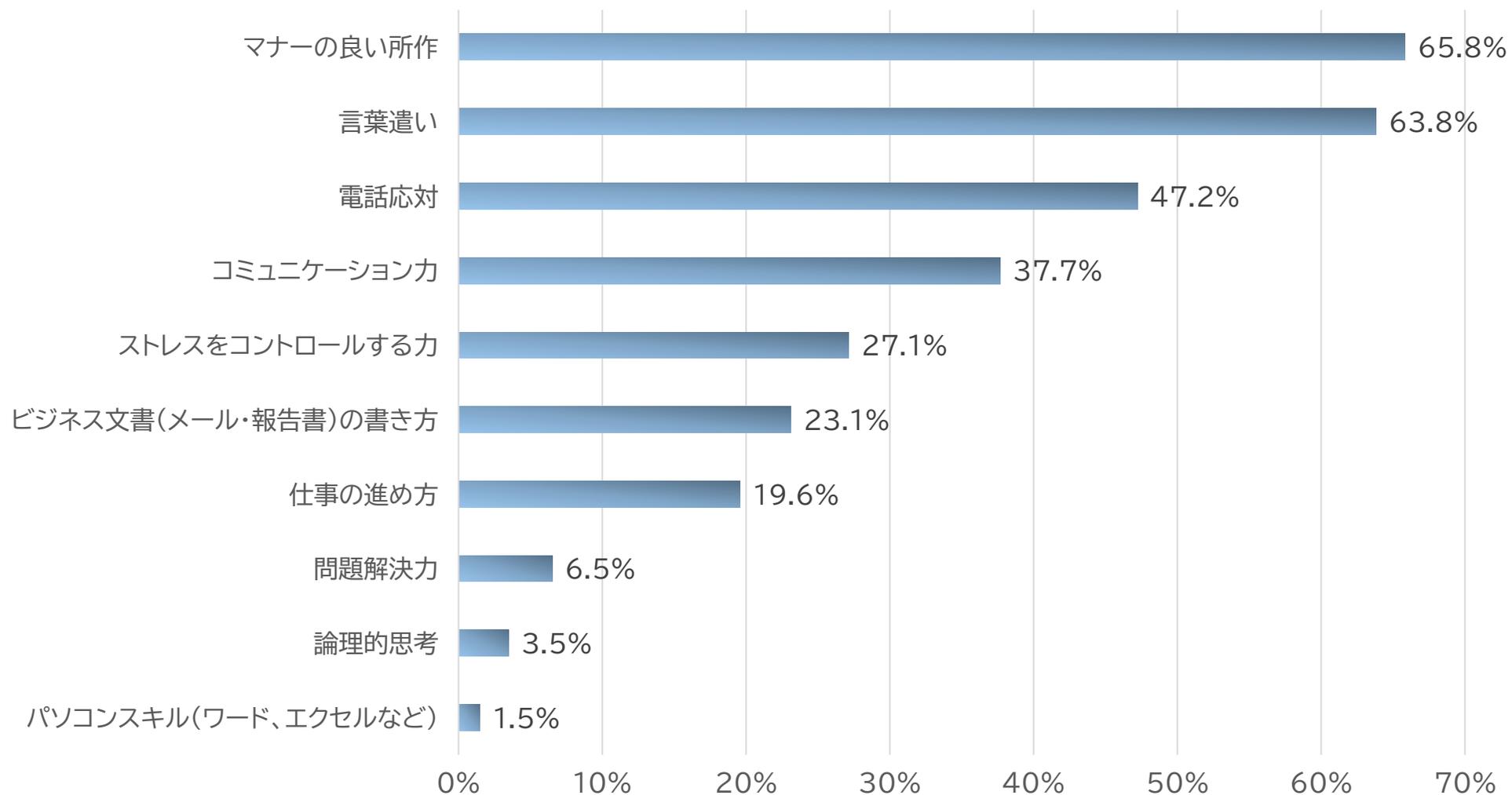
「マナーの良い所作」「電話対応」「言葉遣い」などビジネスマナーに関連する項目が上位。一方で、コミュニケーションや論理的思考など具体的に仕事を進める上で必要になるスキルについては下位になる傾向がある。

これから身に付けたいスキル(研修受講後)



「言葉遣い」や「電話応対」など実践演習が特に必要なスキルが今後も身に付けていきたいスキルとして回答する方が多かった。また、「コミュニケーション力」が前ページの研修受講前アンケートに比べて上位に来ており、研修を通して課題に感じる受講者が多かったように見て取れる。

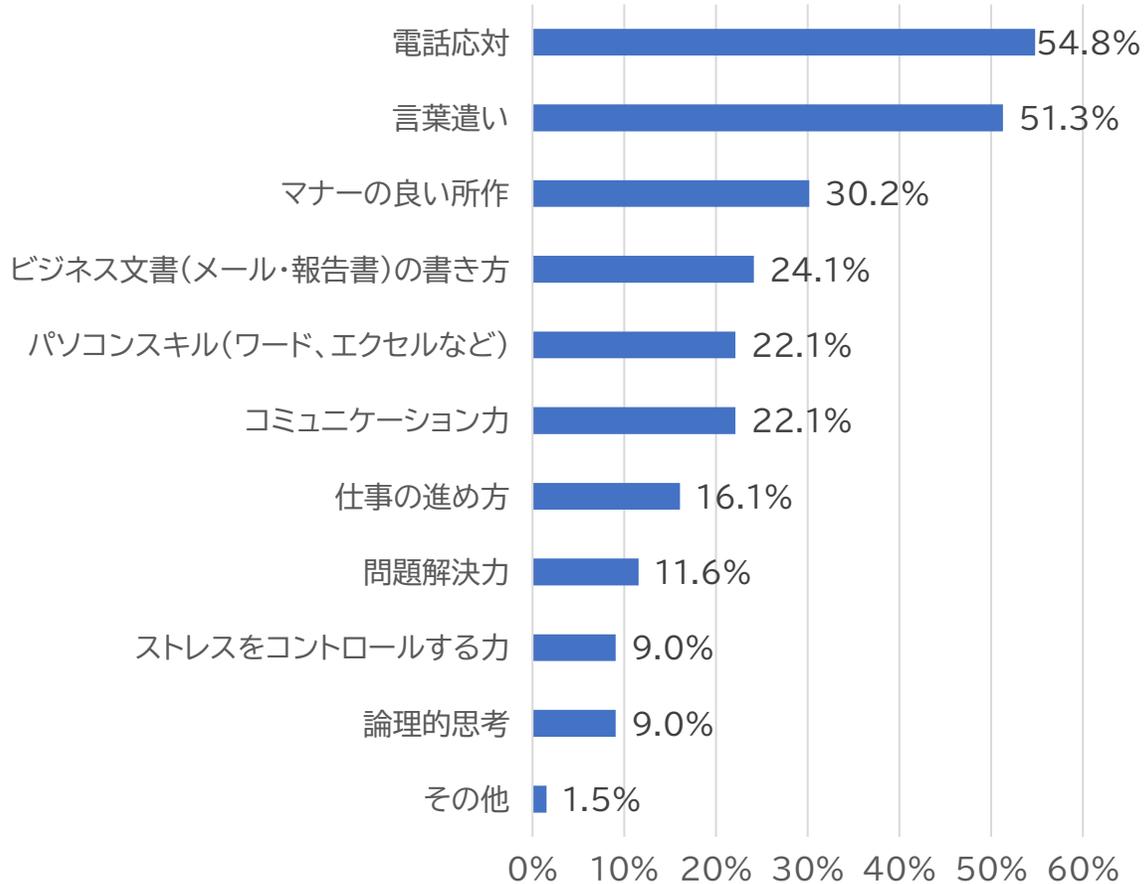
研修を通して不安が減ったスキル(研修受講後)



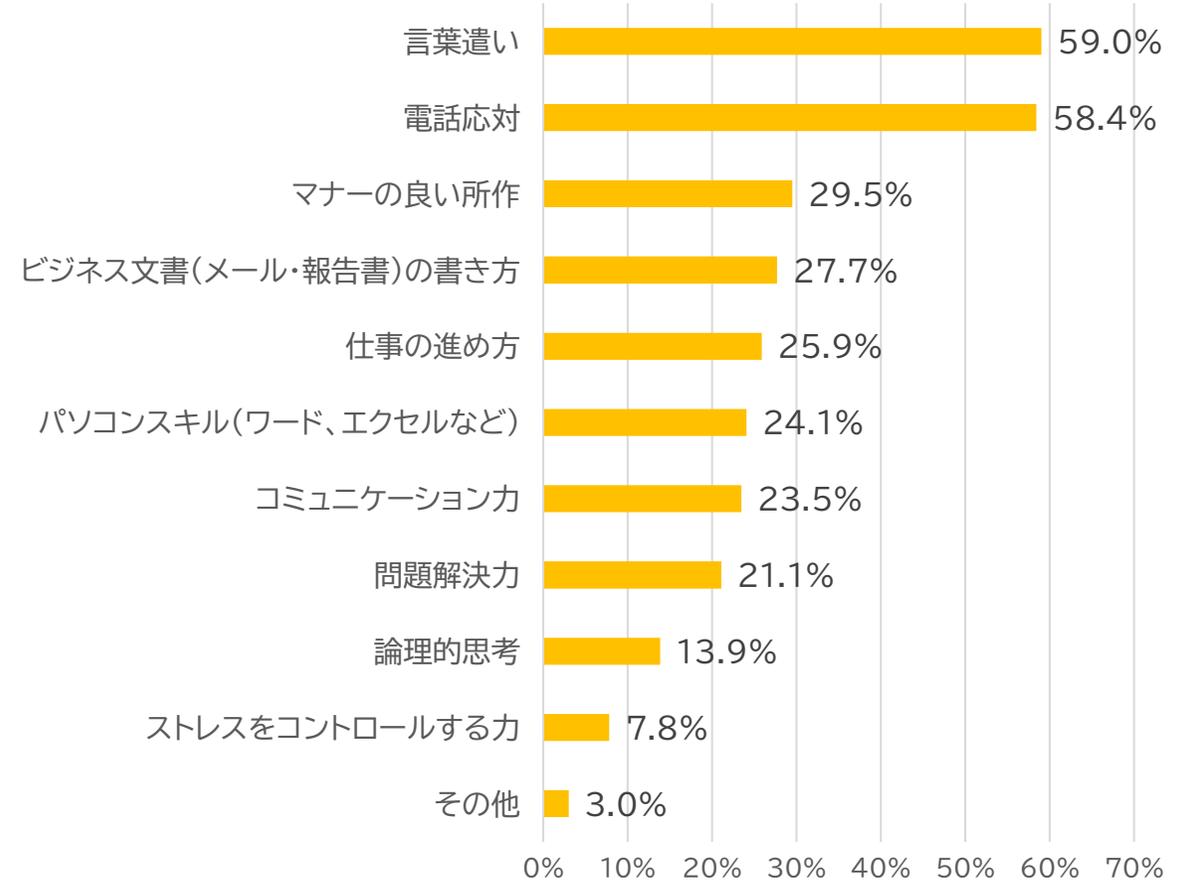
研修を経て「ビジネスマナー」関連項目は不安が解消された様子が見られる一方で、「パソコンスキル」や「論理的思考」など仕事が始まって実際に必要になってくるスキルについてはまだまだ未知の部分が多いようで回答者の割合は少ない。

研修後も不安なスキル(研修受講後)

2022年



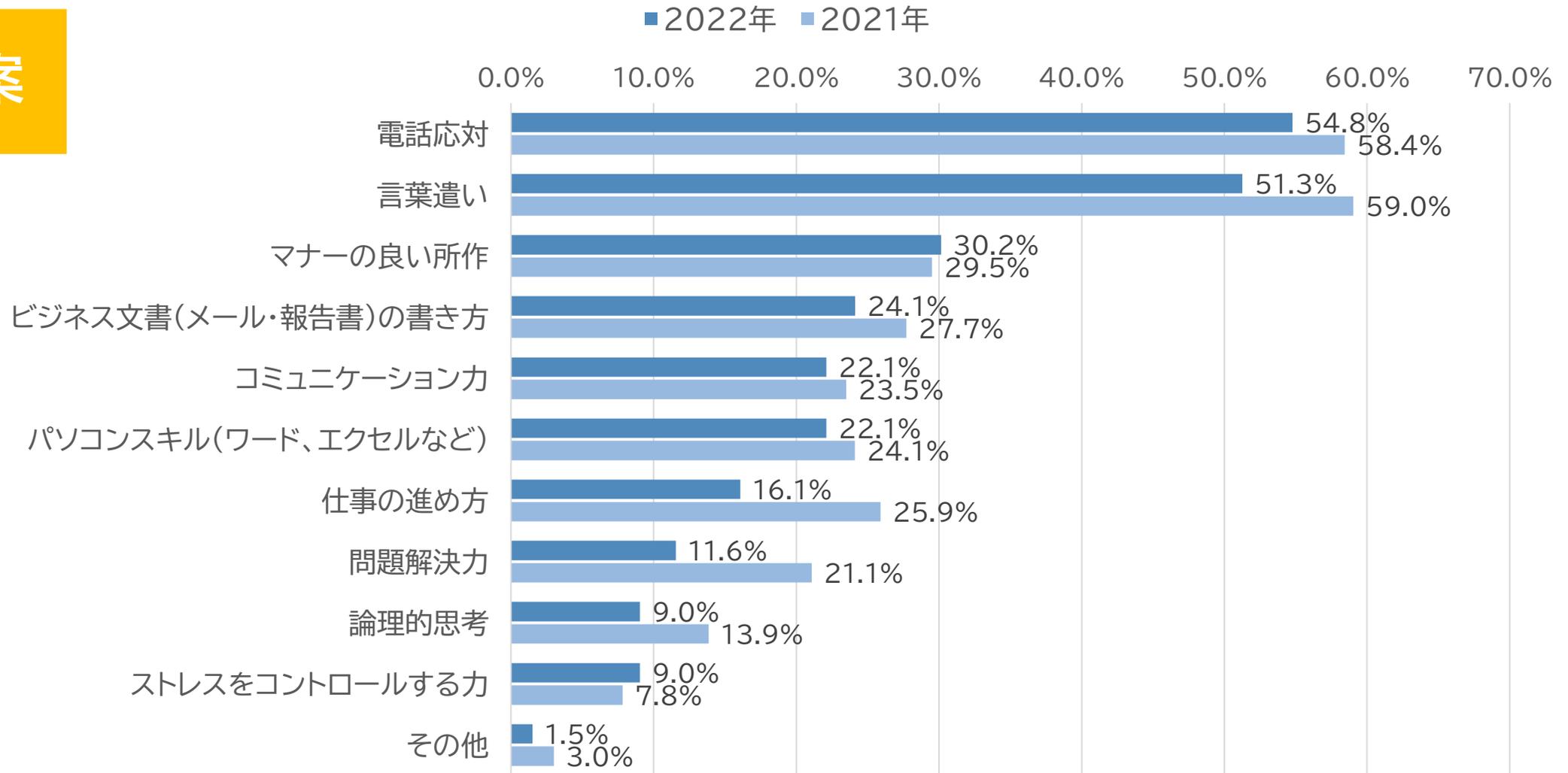
2021年



2021年同様、5割ほどの受講者で「電話応対」や「言葉遣い」は不安が多いという結果。
前の質問で「不安が減った」という声が多かったものの、同様の回答者が「不安」と答えているパターンも多く
より多くの実践演習を現場で詰む必要がある。

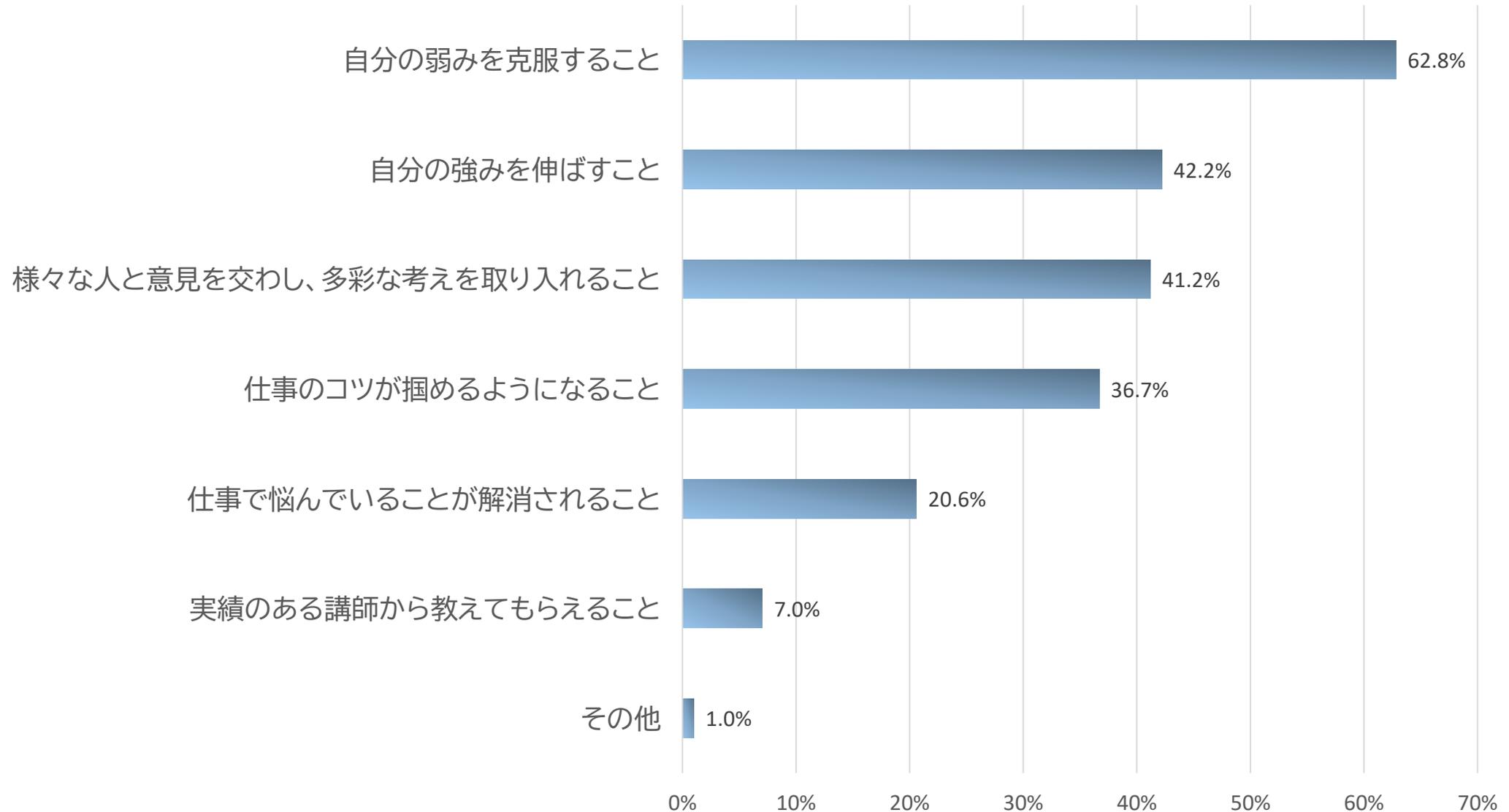
研修後も不安なスキル(研修受講後)

別案



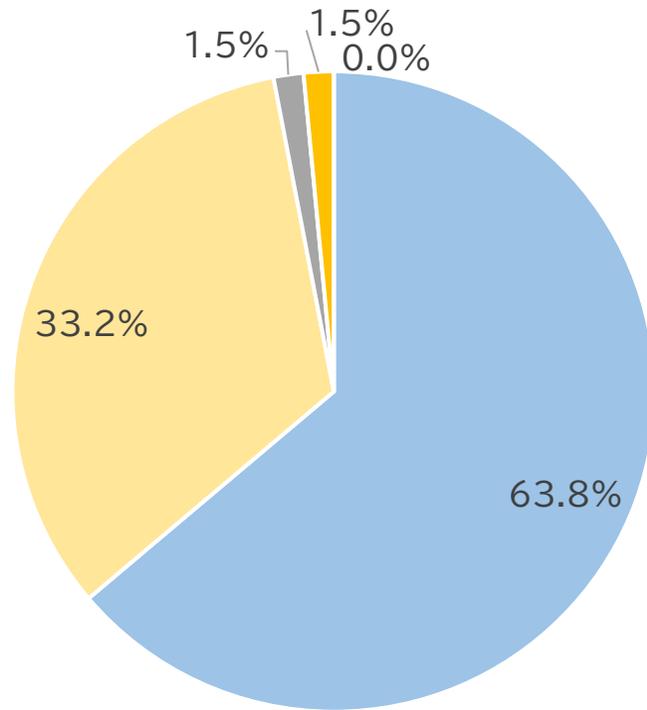
2021年同様、5割ほどの受講者で「電話応対」や「言葉遣い」は不安が多いという結果。
前の質問で「不安が減った」という声が多かったものの、同様の回答者が「不安」と答えているパターンも多く
より多くの実践演習を現場で詰む必要がある。

研修で期待すること(研修受講後)

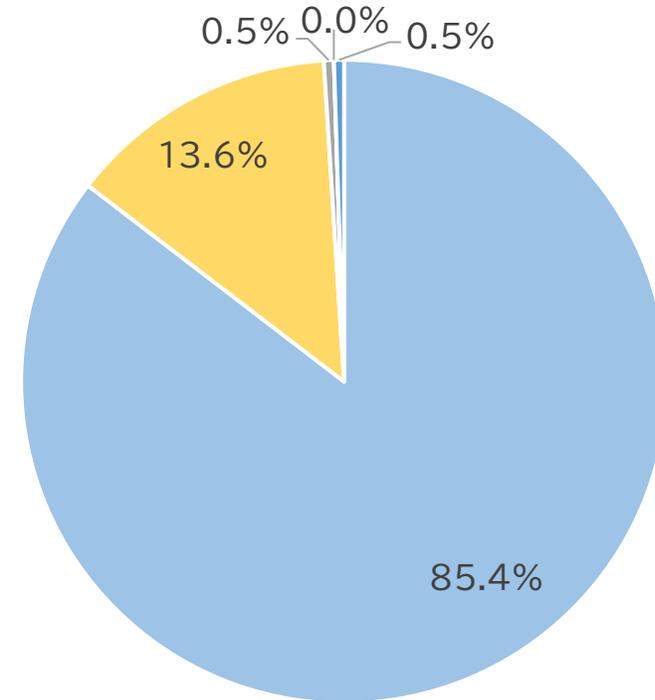


研修への評価①

自分の学びたいことが学べた



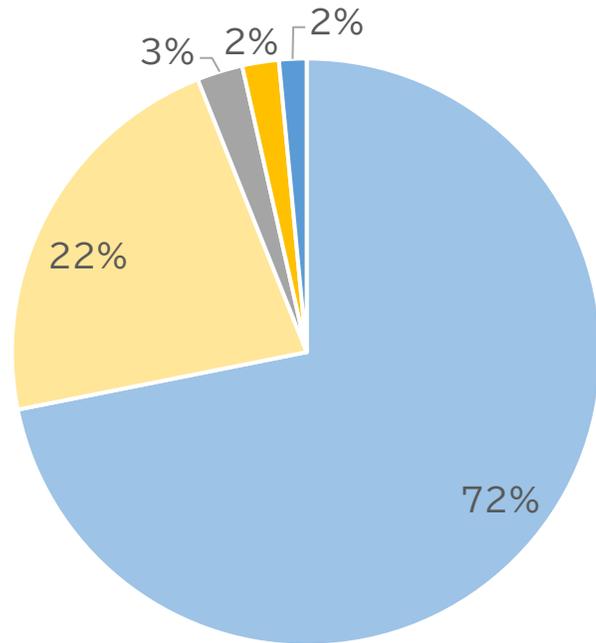
講師の説明



■とても良い ■良い ■普通 ■悪い ■とても悪い

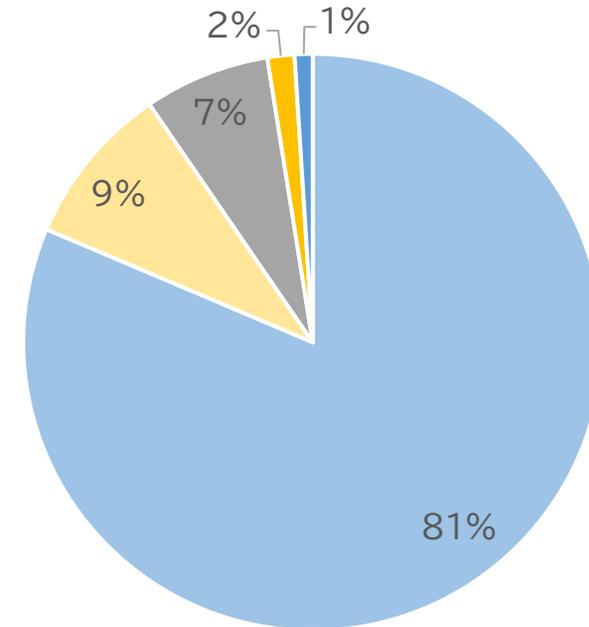
研修への評価②

研修時間



- ちょうどよい
- どちらかといえば長い
- どちらかといえば短い
- 長い
- 短い

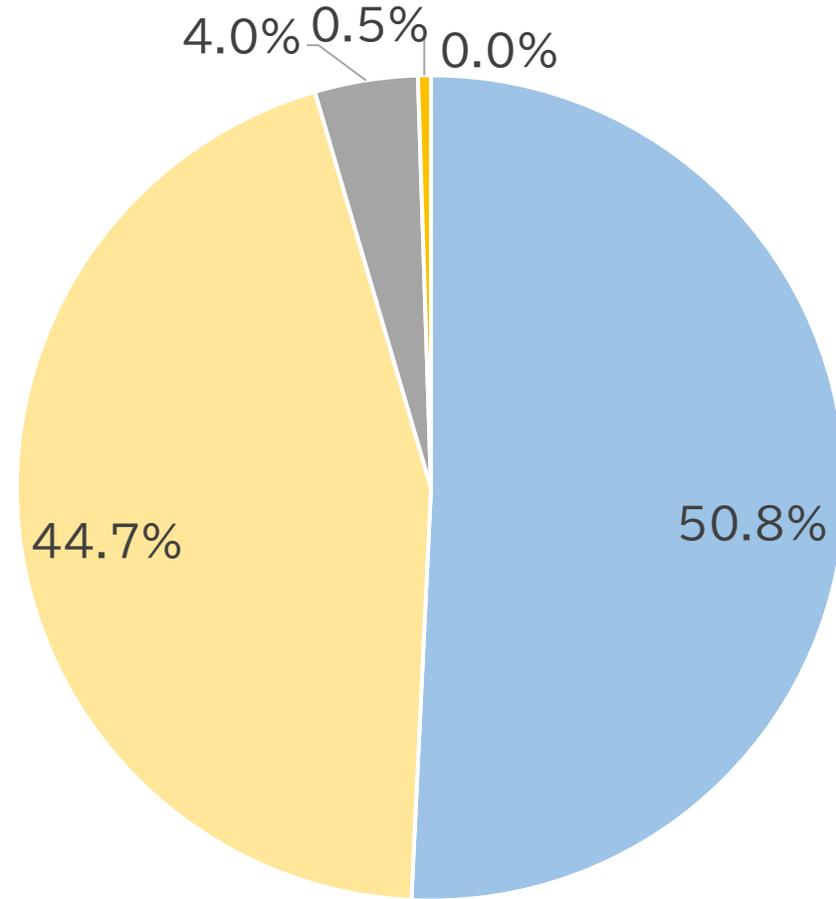
研修難易度



- ちょうどよい
- どちらかといえば難しい
- どちらかといえば簡単
- 簡単
- 難しい

研修への評価③

職場で実践できそう



■非常にそう思う

■そう思う

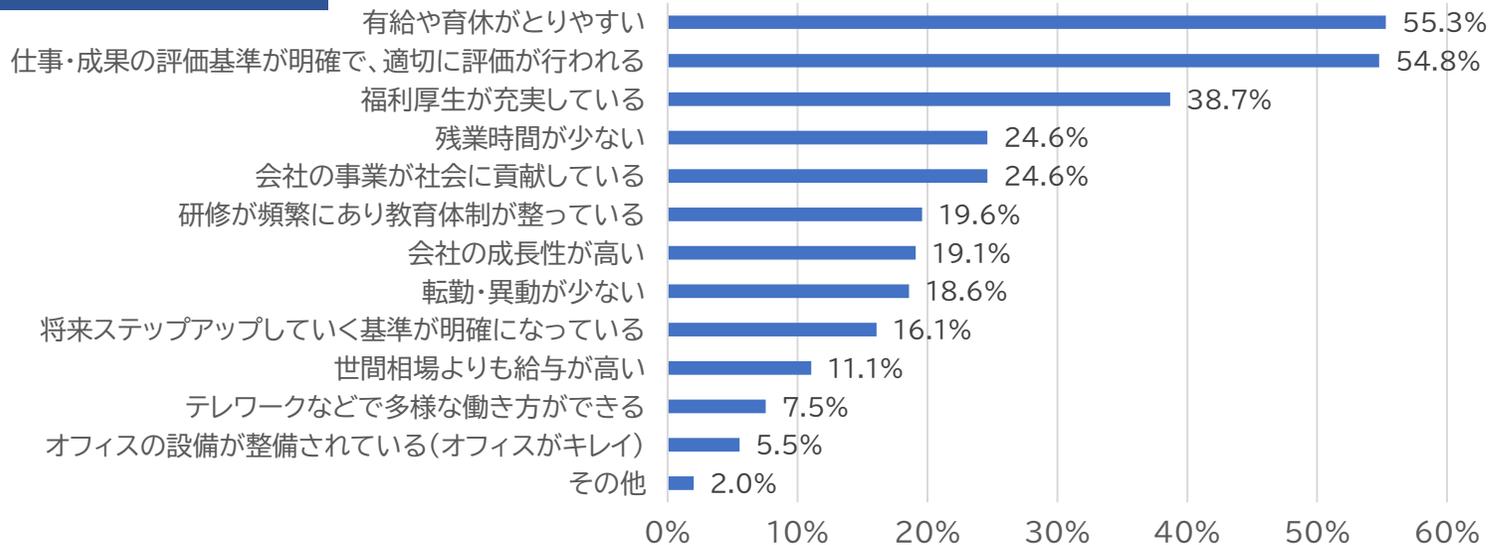
■普通

■あまりそう思わない

■そう思わない

会社に期待すること(研修受講後)

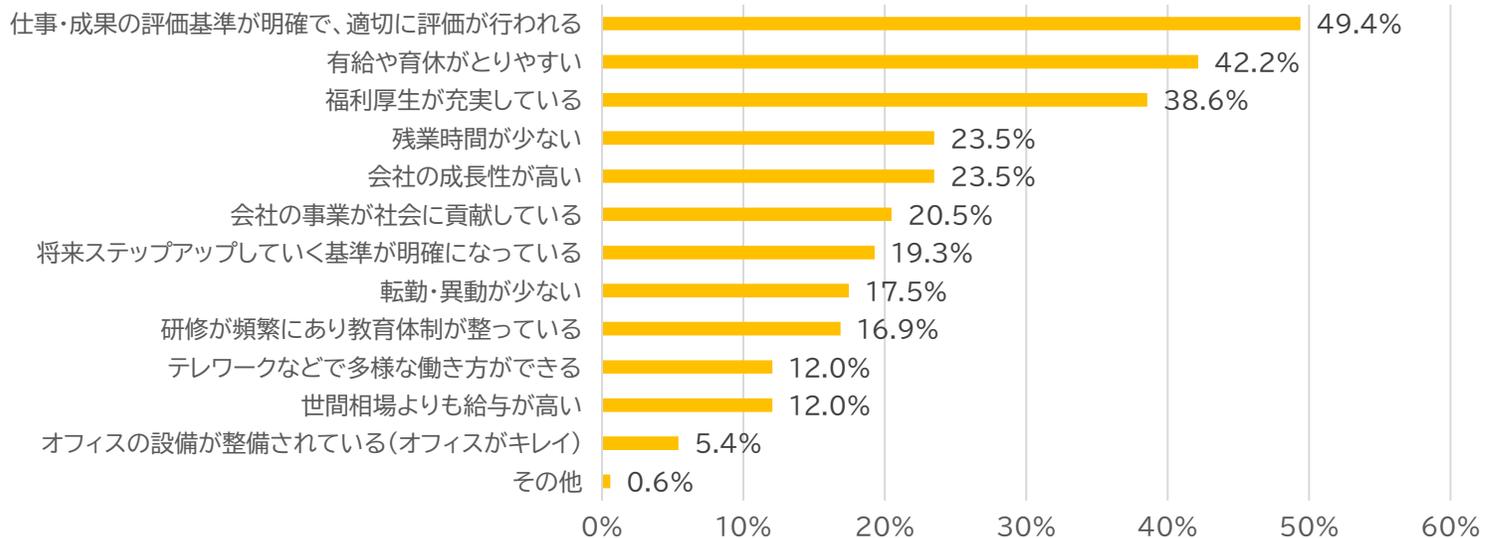
2022年



昨年以上に、「適切な評価」を求める回答者が多かった。
(昨年は49.4%)

福利厚生関係の項目が上位に来ているのは昨年同様である。

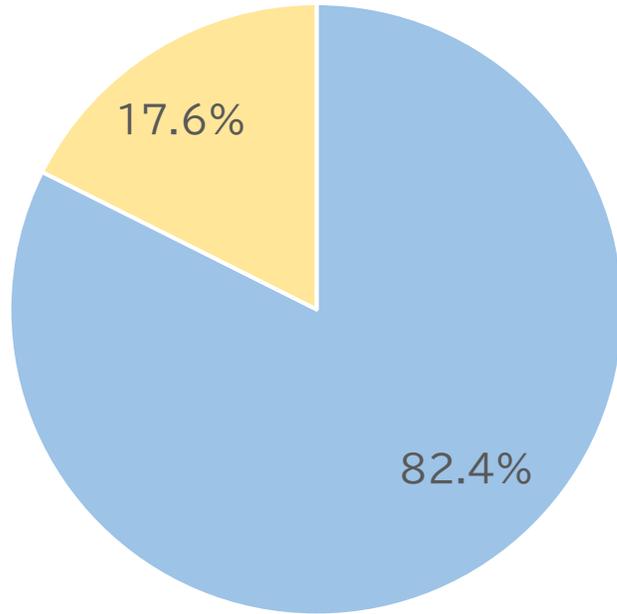
2021年



「教育体制が整っている」が昨年から大きくポイントを伸ばしている
(昨年9位→今年6位)

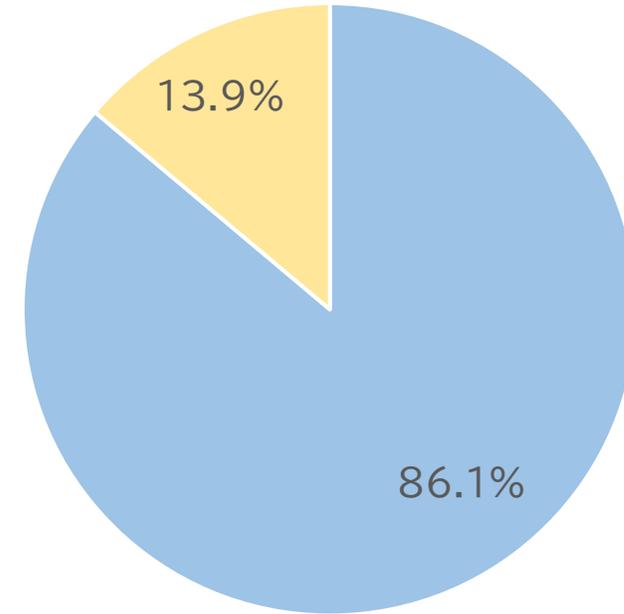
人間関係について（研修受講後）

2022年



- プライベートのことも話題にしたり話せる
- プライベートのことをあまり詮索されない

2021年

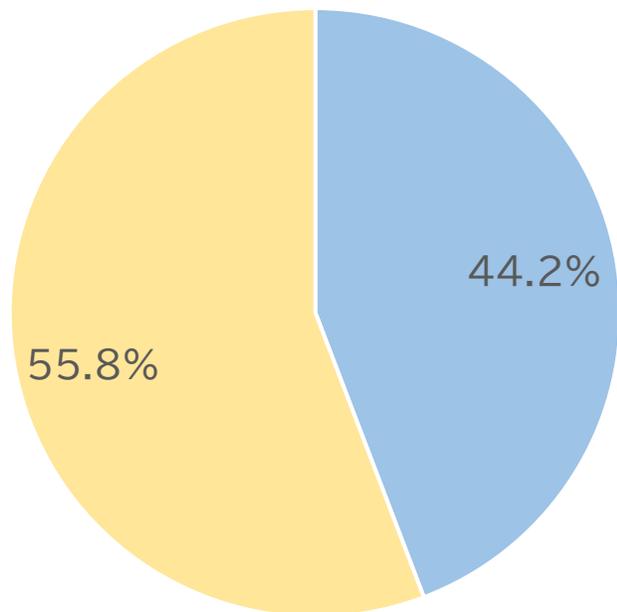


- プライベートのことも話題にしたり話せる
- プライベートのことをあまり詮索されない

2021年同様、プライベートなことも話せる職場を望む声が多い。

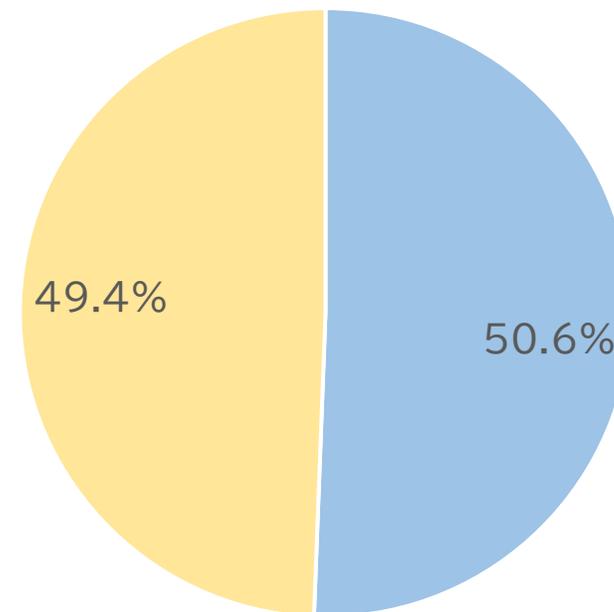
上下関係について(研修受講後)

2022年



■ 上下関係がしっかりしている ■ 上下関係が緩い

2021年

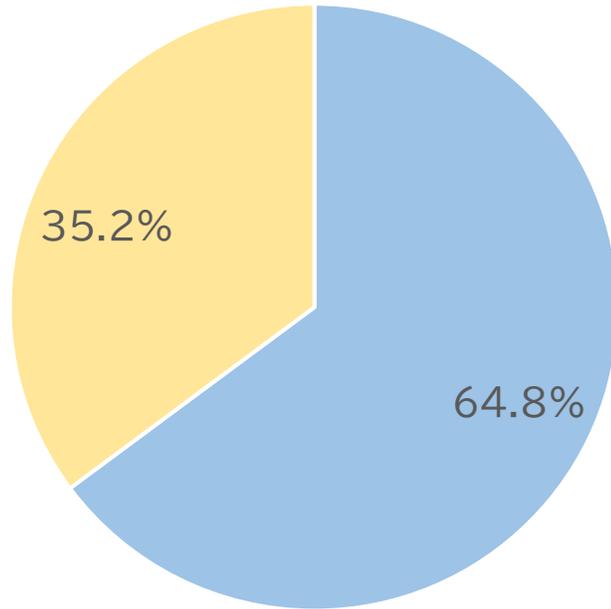


■ 上下関係がしっかりしている ■ 上下関係が緩い

2022年は「上下関係が緩い」が「上下関係がしっかりしている」を上回る結果となった。
(2021年: 「上下関係が緩い」49.4% 「上下関係がしっかりしている」50.6%)

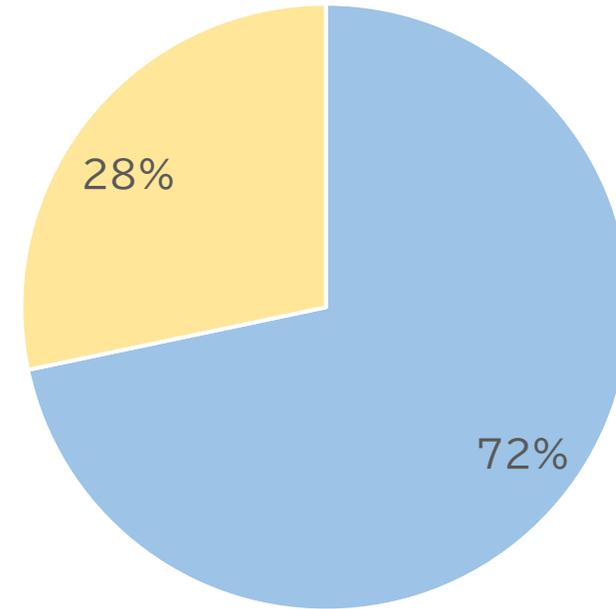
仕事の進め方 I (研修受講後)

2022年



- 与えられる仕事に裁量があり、自由に進められる
- 細部まで指示があり、自分で考える必要なく進められる

2021年

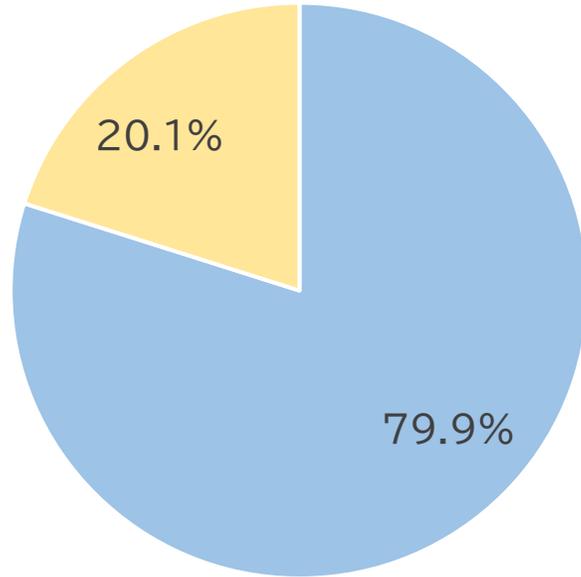


- 与えられる仕事に裁量があり、自由に進められる
- 細部まで指示があり、自分で考える必要なく進められる

「自分で考える必要なく進められる」が2021年より7%もアップしており、より明確な指示を求める本音が見える。

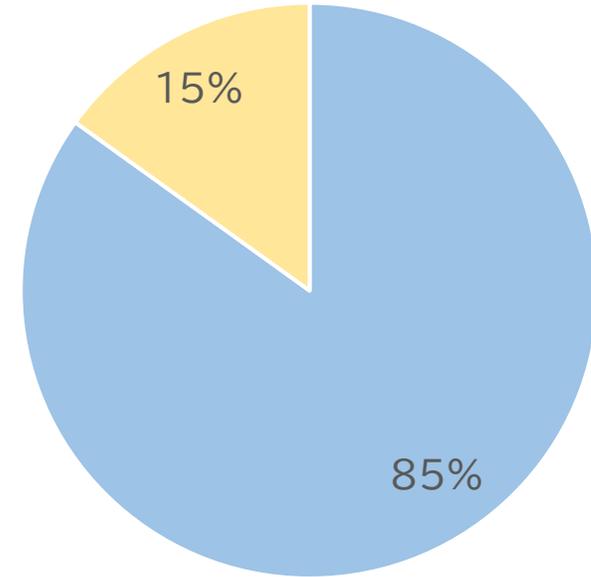
仕事の進め方Ⅱ（研修受講後）

2022年



- チームで協力しながら分担して仕事を進める
- 周りに関わらなくても自分だけのペースで仕事進められる

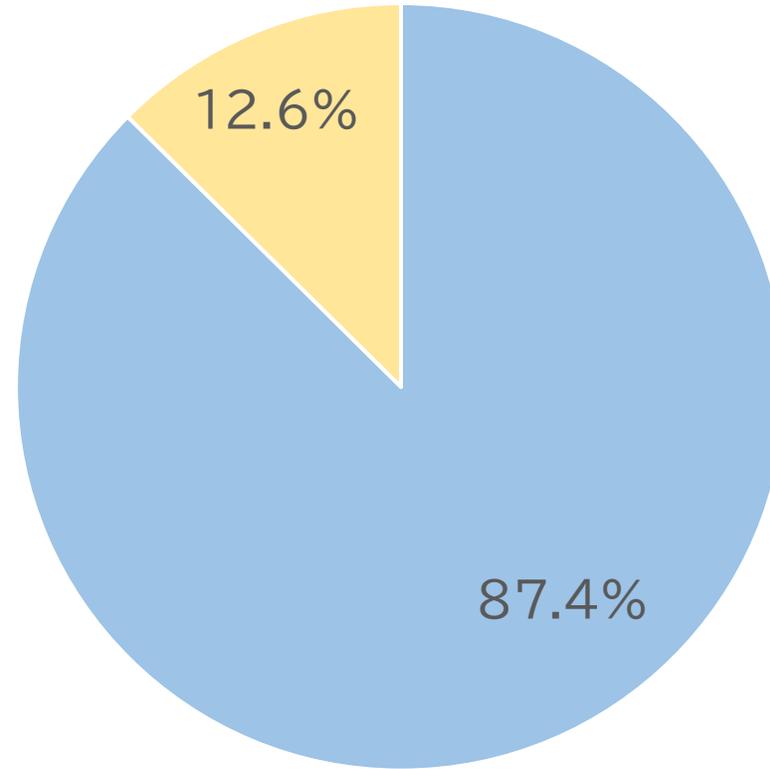
2021年



- チームで協力しながら分担して仕事を進める
- 周りに関わらなくても自分だけのペースで仕事進められる

また、「周りに関わりなく自分のペースで進めたい」は2021年より5%アップしている。

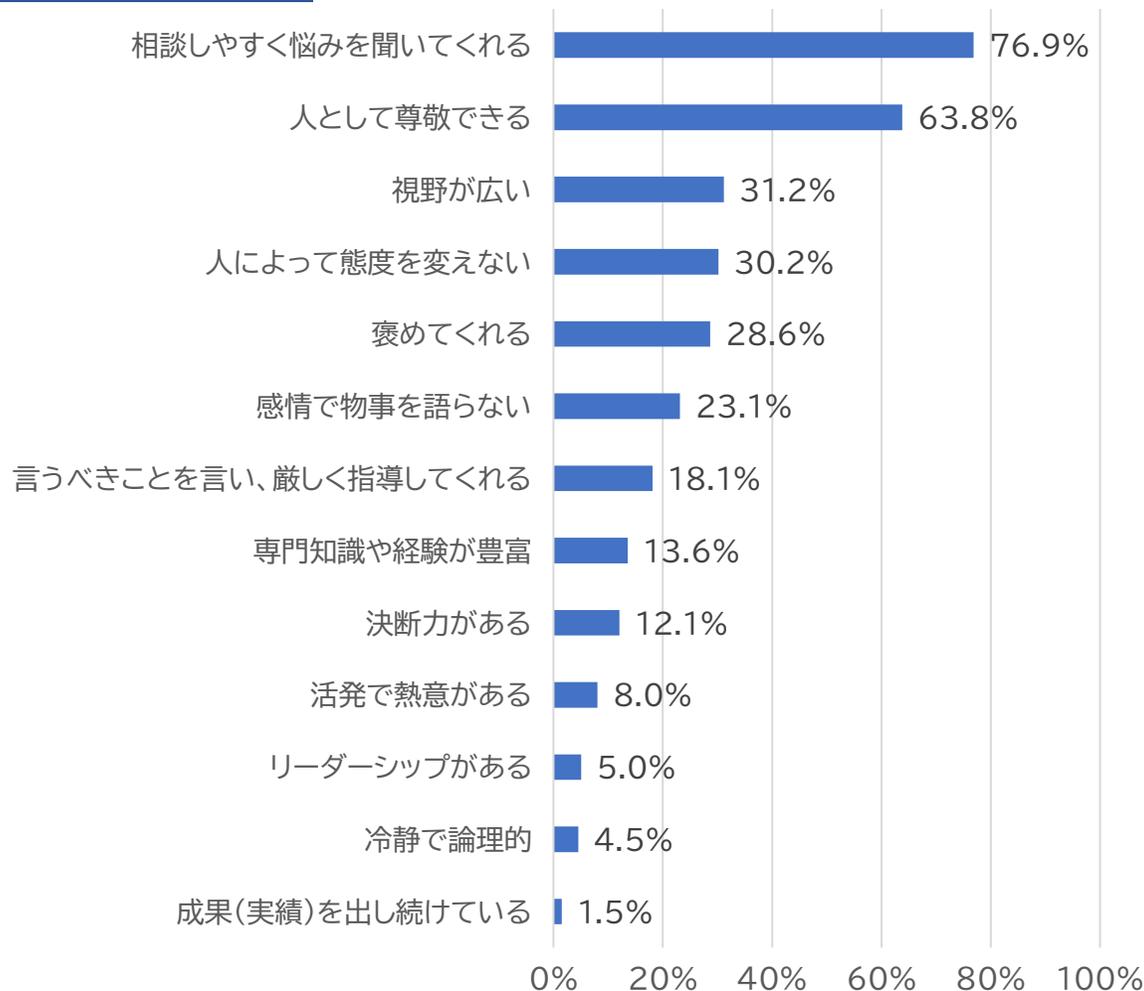
職場の雰囲気(研修受講後)



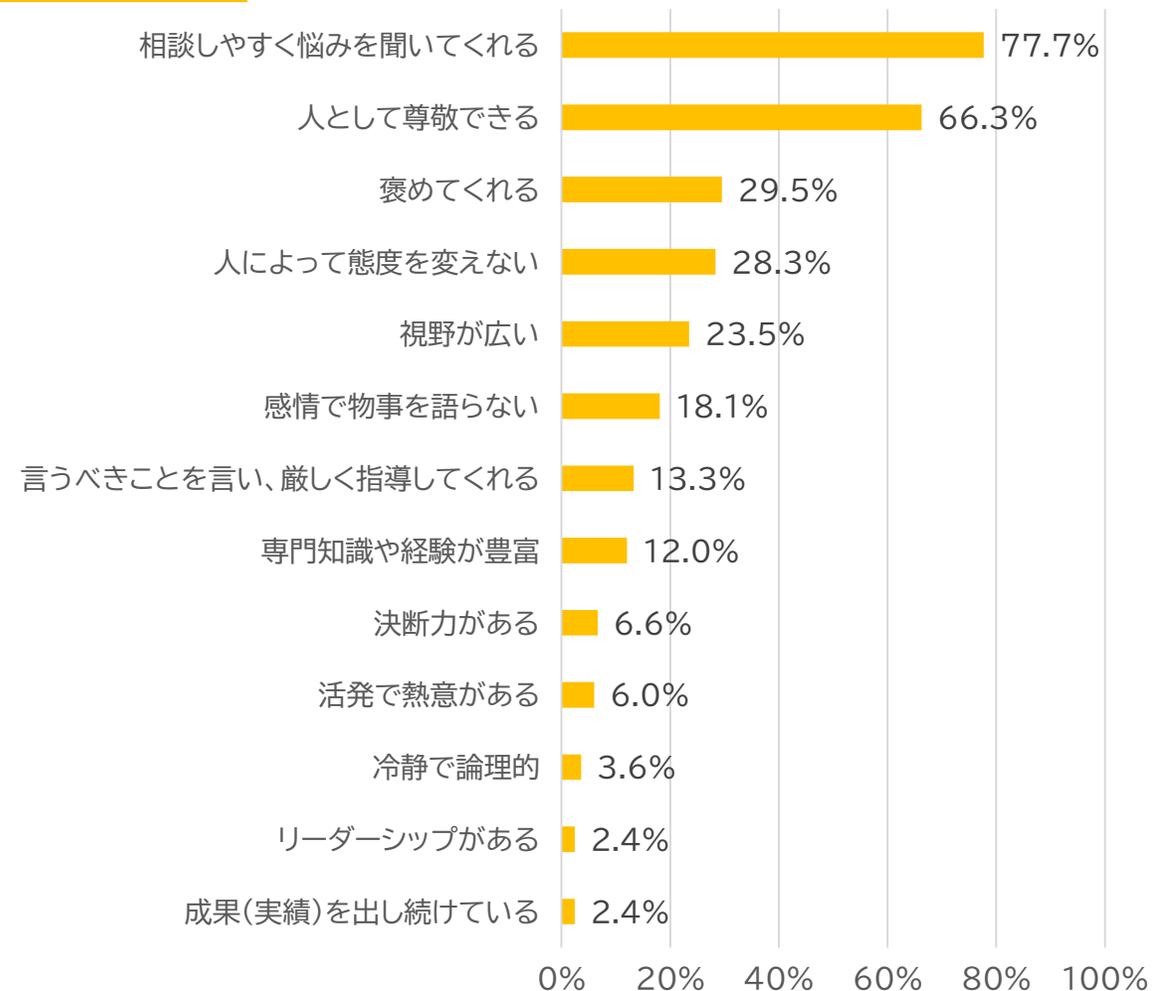
- 会話が活発でにぎやか
- 私語が少なく静か

どのような上司が良いですか？（研修受講後）

2022年



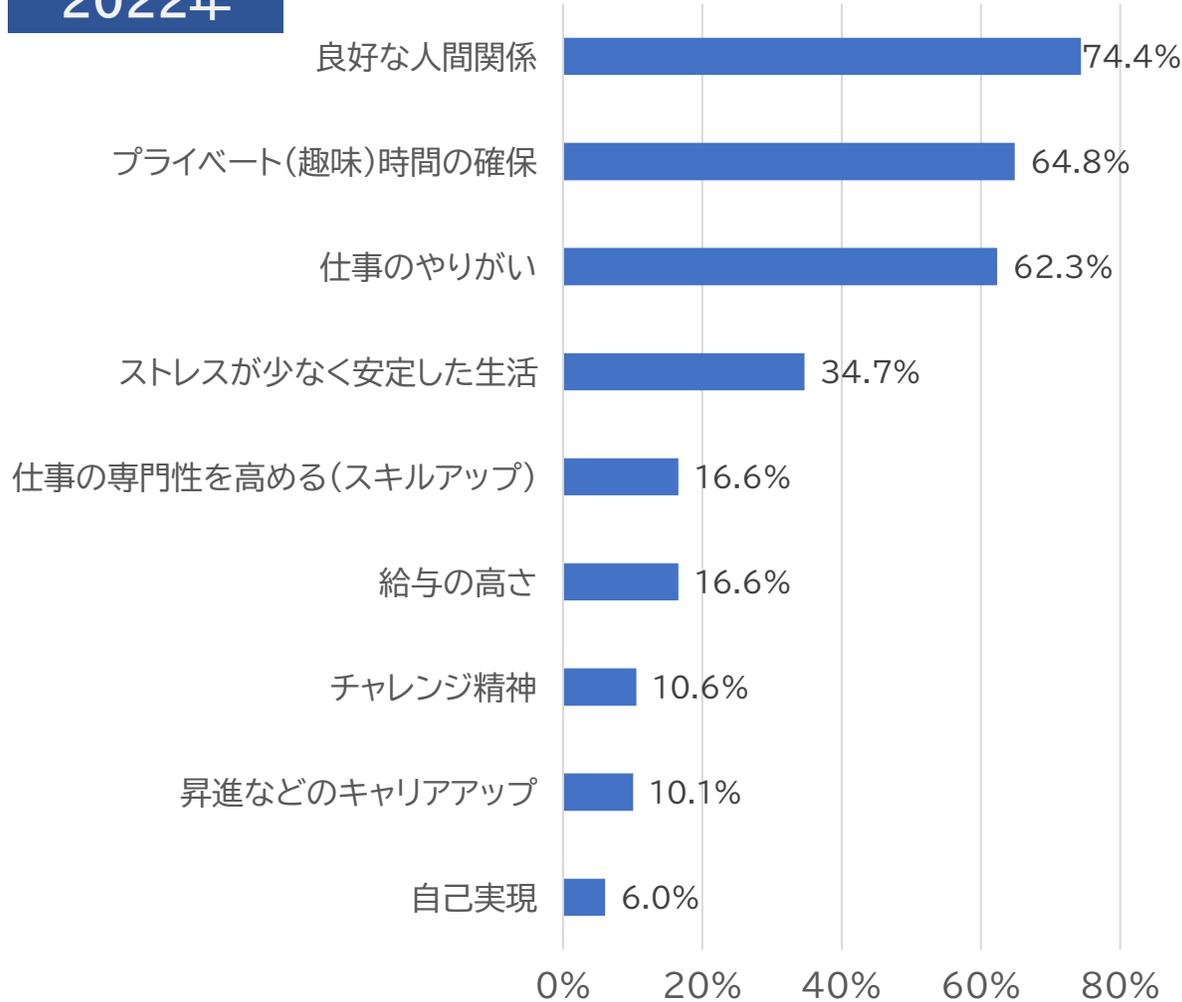
2021年



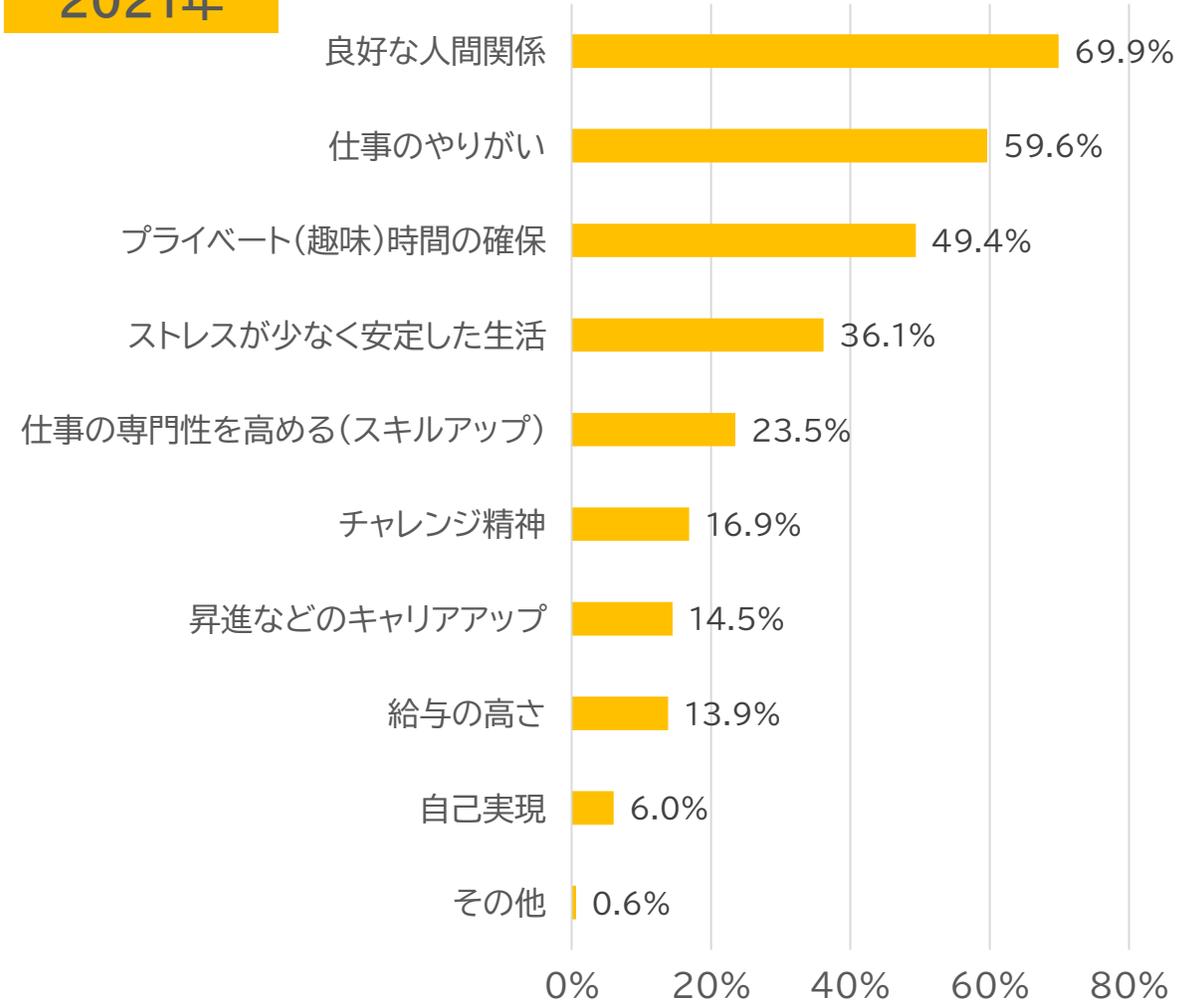
上位2項目は2021年と同じ結果であるが、3位の「視野が広い」31.2%は、2021年で見ると23.5%と6位であった。実績などをあまり重要視していないのは2021年同様で、仕事ができる／できない、よりも面倒を見てくれる・気にしてくれるなどのヒューマンスキルの高い上司が好まれる傾向にある。

仕事を進める上で大切にしたいこと(研修受講後)

2022年



2021年



昨年同様、「良好な人間関係」を7割以上の回答者が選択し、最上位である。

次点の「プライベートの確保」64.8%は、昨年49.4%だったので1割以上回答が増えている。

「キャリアアップ」や「自己実現」を選ぶ回答者が少なく、仕事一辺倒ではなくワークライフバランスを重視している様子が見て取れる